



## Al periodo de enero a diciembre de 2020

| Instituciones  | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                        |  |   | SANCIONES          |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|---|--|---|--------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
|  | Detalle en:<br>La Institución Financiera Condusef |  |   | Detalle            |                             |   |   |                                   |                                     |
|  | Total de Reclamaciones<br>Detalle                 | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br>Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) |   |   |                                   |                                     |
| Totales del Sector   | 92,804  | 32.3   | 6.08  | 263                | 7,138,250                   | 19  |   |                                   |                                     |
| <a href="#">Sistema de Desarrollo Ganadero UGRS S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.</a> | 2   | -  | NA  | 0                  | -                           | S/I   | ✓   | ✗                                 | NA                                  |

**Sistema de Desarrollo Ganadero UGRS S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.**  
Blvd. De los Ganaderos S/N Código Postal 83290 Col. Las Lomas, Hermosillo, Sonora