

## Al periodo de Enero a Septiembre de 2019

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	129,476	85.7	6.38	2,575	122,300,778	21	9.1		Calificación (0-10)
Sistema de Desarrollo Ganadero UGRS S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.	1	0.0	NA	0	-	S/I	10.0	✗	NA